

CARTA DELLE GARANZIE DI VODAFONE OMNITEL APPLICATA AI PROPRI CLIENTI CHE ACCEDONO ALL'OFFERTA DI SERVIZI FORNITI DA ALTRI SOGGETTI ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI NUMERAZIONI NON GEOGRAFICHE A TARIFFAZIONE SPECIFICA

Art. 1 - Finalita'

La presente Carta delle garanzie ha lo scopo di assicurare che l'offerta dei servizi forniti attraverso l'utilizzo di numerazioni non geografiche a tariffazione specifica accessibili ai clienti di Vodafone Omnitel avvenga secondo criteri di legalità e trasparenza, e che l'utilizzo dei suddetti servizi si conformi a criteri di liceità e correttezza, in osservanza delle norme vigenti, delle disposizioni dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nonché delle disposizioni prescritte dalla Carta stessa.

Art. 2 - Oggetto

La Carta delle garanzie regola i rapporti tra i soggetti incaricati di produrre ed offrire i servizi attraverso l'utilizzo di numerazioni non geografiche a tariffazione specifica e i fruitori dei servizi stessi. Essa disciplina, altresì, gli obblighi dei *service* e dei *content provider*, di Vodafone Omnitel S.p.A. e dei fruitori dei servizi stessi laddove tali soggetti immettano nel sistema dati o comunicazioni in qualunque modo accessibili a terzi. Tali rapporti si basano sul rispetto dei principi di libertà, responsabilità e sicurezza delle comunicazioni.

Art. 3 - Definizioni

Agli effetti della presente Carta delle garanzie, si definiscono:

VODAFONE OMNITEL S.p.A. (VO): il fornitore di infrastruttura di rete di telecomunicazioni per l'accesso ai servizi offerti da altri soggetti;

SERVIZI: servizi accessibili attraverso l'utilizzo di numerazioni non geografiche a tariffazione specifica, caratterizzati da un alto contenuto informativo di tipo culturale, professionale, economico, scientifico, di attualità, sportivo e/o argomenti a questi correlati;

ALTRI SOGGETTI: i soggetti che, in qualità di *service provider*, offrono i servizi accessibili dalla rete di telecomunicazioni di Vodafone Omnitel S.p.A. o dalla rete Internet e che, in qualità di *content provider*, immettono, nella rete di Vodafone Omnitel S.p.A. o nella rete Internet contenuti di qualsiasi tipo;

SERVICE PROVIDER: il fornitore di servizi fruibili tramite numerazioni non geografiche;

CONTENT PROVIDER: il fornitore di contenuti dei servizi fruibili tramite numerazioni non geografiche;

FRUITORE DEI SERVIZI: il soggetto fisico o giuridico che materialmente utilizza i servizi di cui alla precedente lett. a).

Art. 4 - Ambito di applicazione ed adempimenti delle parti coinvolte

Le disposizioni della presente Carta delle garanzie, quale parte integrante dei singoli accordi stipulati con VO, vincolano tutti i *service* ed i *content provider*, Vodafone Omnitel S.p.A. e i fruitori dei servizi, laddove questi immettano nel sistema dati o comunicazioni in qualunque modo accessibili a terzi, secondo quanto stabilito nei successivi articoli.

Tali soggetti si impegnano a rispettare quanto stabilito dalla Carta delle garanzie ed a far accettare ad eventuali terzi fornitori le prescrizioni in essa contenute.

I fruitori dei servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica partecipano alle attività di controllo e vigilanza circa il rispetto di quanto stabilito dalla presente Carta delle garanzie. A tal fine, essi sono invitati a segnalare e sollecitare le opportune modifiche ai servizi ogni qual volta vengano a conoscenza di fattispecie o di singole situazioni non conformi ai principi della Carta delle garanzie.

I fruitori, i *service* ed i *content provider* sono invitati ad uniformarsi alle indicazioni circa le modalità di utilizzo dei servizi. I fruitori dei servizi, i *service* ed i *content provider* sono altresì informati circa le responsabilità civili e penali che essi assumono a seguito di informazioni mendaci o atti illeciti compiuti avvalendosi, direttamente o indirettamente, dei servizi.

VO è tenuta ad adottare le misure tecniche e organizzative appropriate per garantire la continuità e la sicurezza della rete, nel rispetto della normativa vigente.

Art. 5 - Tutela della dignità umana, dei minori e dell'ordine pubblico e sicurezza sociale.

VO assicura sempre e comunque e con ogni mezzo la tutela dei principi di dignità umana, di tutela dei minori e dell'ordine pubblico e di sicurezza sociale.

Il rispetto della dignità umana comporta la tutela dell'uomo ed il rifiuto di ogni forma di discriminazione riferita all'origine, appartenenza, effettiva o presunta, etnica, sociale, religiosa, sessuale, allo stato di salute, ad una forma di handicap o alle idee professate.

La protezione dei minori impone il rifiuto di tutte le forme di sfruttamento, in particolare quelle di carattere sessuale, e di tutte le comunicazioni ed informazioni che possano sfruttare la loro naturale credulità.

Il rispetto della sensibilità dei minori impone, inoltre, cautele particolari e specifiche nell'utilizzo di contenuti potenzialmente nocivi.

La tutela dei principi che regolano l'ordine pubblico e la sicurezza sociale impone di utilizzare tutte le opportune modalità al fine di non favorire, neppure in via indiretta o casuale, il compimento di reati e, in particolare, l'incitamento all'uso della violenza e di ogni forma di partecipazione o collaborazione ad attività criminali.

Al fine di rispettare tali principi, il *service provider* si impegna ad utilizzare gli strumenti tecnici a sua disposizione per procedere ad una previa selezione dei contenuti ed all'identificazione dei soggetti abilitati ad inserire, periodicamente o *una tantum*, contenuti all'interno dell'offerta dei servizi. Il *service provider* assicura, altresì, non appena ne sia venuta a conoscenza, l'immediata

rimozione dei contenuti a carattere inequivocabilmente illecito o tali, comunque, da ledere i principi di cui alla presente Carta delle garanzie.

Art. 6 - Protezione della riservatezza e tutela della privacy

L'offerta dei servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica si svolge nel pieno rispetto dei principi prescritti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e riservatezza della persona. In particolare, i dati personali raccolti per l'offerta di servizi stessi sono quelli strettamente necessari al perseguimento delle finalità correlate al servizio richiesto e non possono essere utilizzati se non nell'ambito di tali finalità.

Art. 7 - Tutela dei diritti di proprietà intellettuale e industriale.

Tutte le attività per l'offerta al pubblico di servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica sono svolte nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela del diritto di autore e della proprietà intellettuale e industriale.

Art. 8 - Tutela dei fruitori dei servizi

Tutte le attività per l'offerta al pubblico dei servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica, con finalità commerciali, di informazione o simili, sono svolte in base ai principi di correttezza e trasparenza e nel rispetto della normativa italiana e comunitaria in materia di tutela dei consumatori, pubblicità e contratti a distanza.

Art. 9 - Obblighi generali per le attività connesse all'offerta al pubblico dei servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica

L'offerta al pubblico dei servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica comporta il rispetto dei seguenti obblighi:

- a) rendere facilmente accessibile con ogni mezzo tecnicamente idoneo le informazioni sulle modalità di funzionamento della piattaforma dei servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica e sulle condizioni economiche relative ai singoli servizi offerti;
- b) i servizi che offrono informazioni presentate da parte di esperti di specifiche discipline devono rispettare gli obblighi di serietà e correttezza imposti dall'oggetto della informazione e devono segnalare al fruitore del servizio la natura dell'informazione fornita;
- c) i servizi che offrono informazioni su dati, fatti o circostanze suscettibili di subire variazioni nel corso del tempo devono contenere l'indicazione del periodo temporale minimo di aggiornamento della notizia, oppure la data dell'ultimo aggiornamento;
- d) qualora l'offerta di particolari servizi comporti l'accesso ad inserzioni o spazi pubblicitari, nel rispetto di quanto già stabilito dalla normativa vigente in materia e dei codici di autodisciplina

pubblicitaria in vigore, il fruitore del servizio deve essere in grado di conoscere preventivamente il carattere pubblicitario dell'informazione;

- e) nel caso di servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica connessi a conversazioni tra più fruitori, in modo anonimo e senza preventivo accordo tra loro, il *service provider* si impegna a svolgere il ruolo di mediatore della discussione e si adopera affinché, nel corso delle conversazioni di gruppo, siano rispettati tutti i principi stabiliti dalla presente Carta delle garanzie;
- f) nel caso di servizi connessi a messagerie vocali rivolte al pubblico, il *service provider* adotta gli strumenti tecnicamente possibili e disponibili affinché il numero chiamante la casella vocale sia identificabile, pur nella garanzia di mantenimento dell'anonimato nei confronti degli altri fruitori del servizio, e affinché l'utente della casella vocale osservi nei contenuti del proprio messaggio quanto stabilito dalla presente Carta delle garanzie. A tal fine, il *service provider*, ove tecnicamente possibile, effettua controlli periodici sui contenuti di messaggia vocale ed interviene, ogni qual volta lo ritenga opportuno, anche a seguito di segnalazione di terzi, per rimuovere immediatamente il messaggio a carattere inequivocabilmente illecito.

Art 10 - Vigilanza sulle disposizioni contenute nella Carta delle garanzie.

VO può richiedere ai *service* ed ai *content provider* di svolgere le opportune attività di vigilanza sull'osservanza dei principi stabiliti dalla Carta delle Garanzie, al fine di garantire le necessarie funzioni di prevenzione, regolamentazione e monitoraggio delle attività connesse all'offerta dei servizi, e ne informa le Autorità pubbliche competenti.

Art. 11 – Responsabilità dei fornitori dei servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica

VO assicura un adeguato grado di accessibilità per le numerazioni non geografiche a tariffazione specifica. Resta fermo il principio di responsabilità in capo al *service* ed al *content provider* sul rispetto di quanto previsto nella presente Carta delle Garanzie.

VO si riserva in qualsiasi momento, di sua iniziativa o su segnalazione dei fruitori dei servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica, di inibire temporaneamente o definitivamente, anche attraverso lo sbarramento della numerazione, l'accesso a quei servizi in relazione ai quali sia stata riscontrata un utilizzo improprio o un'inosservanza delle disposizioni della Carta delle Garanzie, ovvero il verificarsi di attività fraudolente, illegali o comunque dannose per VO. In tali casi, VO si impegna a fornire tempestiva comunicazione alla propria clientela, all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ed al *service provider*.