

CODICE DI DISCIPLINA DI TIM RELATIVO ALL'ACCESSO A SERVIZI PRESTATI DA ALTRO OPERATORE

Il presente Codice di Disciplina ha lo scopo di assicurare che l'accesso dei clienti TIM a servizi prestati attraverso numerazioni non geografiche assegnate ad altro operatore avvenga secondo criteri di legalità e trasparenza e che i suddetti servizi siano conformi a criteri di liceità e correttezza in osservanza delle norme vigenti e delle disposizioni contenute nel Codice di Disciplina stesso.

Il presente Codice di Disciplina costituisce parte integrante del contratto di interconnessione tra TIM e l'operatore assegnatario della numerazione non geografica il quale si impegna ad assicurare che l'offerta dei servizi prestati attraverso numerazioni non geografiche avvenga secondo criteri di legalità, trasparenza, tutela della dignità umana, dei minori, dell'ordine pubblico e in osservanza delle norme vigenti e delle disposizioni prescritte dal presente Codice di Disciplina.

Art. 1 - Definizioni

Agli effetti del presente Codice di Disciplina si definiscono:

1. **SERVIZI**: i servizi accessibili tramite numerazioni non geografiche caratterizzati a titolo indicativo e non esaustivo da un contenuto informativo di tipo economico, sportivo, culturale, professionale, scientifico e di attualità ecc .;
2. **Operatore o Fornitore del servizio**: operatore assegnatario della numerazione non geografica sulla cui piattaforma sono ospitati i servizi fruibili tramite numerazione non geografica da parte dei clienti TIM;
3. **Content Provider o Fornitore di Informazioni** : il soggetto che professionalmente fornisce i contenuti dei servizi fruibili tramite numerazione non geografica;
4. **Destinatari e/o Clienti**: i clienti TIM che materialmente usufruiscono dei servizi non geografici attraverso l'accesso della rete mobile di TIM.

Art. 2 - Oggetto

Il Codice di Disciplina ha per oggetto la tutela dei clienti delle reti mobili di TIM che usufruiscono di servizi attestati su numerazioni non geografiche assegnate all'operatore.

Art. 3 - Ambito di applicazione

Le disposizioni del presente Codice di Disciplina regolano l'accesso dei clienti di TIM alle numerazioni non geografiche di operatori terzi. L'Operatore si impegna, pertanto, a rispettare e a far rispettare quanto stabilito dal presente documento .

Art. 4 - Tutela della dignità umana, dei minori, dell'ordine pubblico e della sicurezza sociale.

TIM renderà accessibili ai propri clienti i servizi forniti sulla piattaforma dell'Operatore purché sia garantito quanto segue:

- a) Il rispetto della dignità umana sotto forma di tutela della persona e rifiuto di ogni forma di discriminazione riferita a: origine, etnia, stato sociale; professione, fede religiosa, sesso, stato di salute e idee professate.
- b) La tutela dei destinatari, in particolare dei minori, mediante il rifiuto di tutte le forme di sfruttamento, specialmente quelle di carattere sessuale, e di tutte le comunicazioni ed informazioni che possano sfruttare la credulità dei minori.
- c) Il rispetto della sensibilità dei minori mediante cautele particolari e specifiche nella diffusione al pubblico di contenuti potenzialmente nocivi.
- d) La tutela dei principi che regolano l'ordine pubblico e la sicurezza sociale mediante l'utilizzazione di tutte le opportune modalità al fine di non incoraggiare, neppure in via indiretta o casuale, il compimento di reati e, in particolare, l'incitamento all'uso della violenza e di ogni forma di partecipazione o collaborazione ad attività delinquenti.
- e) Al fine di garantire quanto sopra enunciato, l'Operatore dovrà impegnarsi ad utilizzare le modalità operative tecnicamente possibili e più opportune per procedere ad una previa selezione dei contenuti dei servizi.
- f) L'operatore dovrà assicurare, non appena ne sia venuto a conoscenza, l'immediata rimozione dei contenuti a carattere illecito o, comunque, tali da ledere i principi del Codice di Disciplina di TIM. TIM, in quanto responsabile esclusivamente dell'accessibilità dei clienti ai servizi i cui contenuti non sono di propria pertinenza, si riserva la facoltà di sospendere l'accesso a quei servizi per i quali si ravvisi la violazione di una o più delle condizioni sopra riportate.
- g) TIM si riserva comunque in qualsiasi momento il diritto di inibire temporaneamente o definitivamente, anche attraverso lo sbarramento della numerazione, l'accesso a quei servizi in relazione ai quali si sia verificata la violazione di quanto specificamente stabilito nelle disposizioni del presente Codice di Disciplina .

Art. 5 - Protezione della riservatezza e tutela della privacy

L'Operatore assicura che il servizio fornito al cliente TIM sia svolto nel pieno rispetto dei principi prescritti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e riservatezza della persona. In particolare i dati personali raccolti per l'offerta di servizi saranno quelli strettamente necessari al perseguimento delle finalità correlate al servizio richiesto e non potranno essere utilizzati se non nell'ambito di tali finalità.

Art. 6 - Tutela dei destinatari dei servizi

Tutte le attività per l'offerta al pubblico dei servizi , con finalità commerciali, di informazione o simili, saranno svolte dall'operatore in base ai principi di correttezza e trasparenza e nel rispetto della normativa italiana e comunitaria in materia di tutela dei consumatori e pubblicità.

L'Operatore si impegna, pertanto, a comunicare correttamente al pubblico le condizioni economiche e le modalità di offerta del servizio prestato.

Art. 7 - Responsabilità dell'Operatore e Prevenzione e Limitazione delle Frodi o Truffe

L'Operatore sarà direttamente ed esclusivamente responsabile nei confronti del cliente dei contenuti dei servizi e delle modalità con le quali verranno prestati, fermo restando che TIM metterà in atto le funzionalità di controllo disponibili al fine di prevenire e limitare, ove possibile, il rischio di frodi o truffe a danno dei clienti e di TIM.

Art. 8 - Riservatezza

Tutte le informazioni scambiate tra TIM e l'Operatore, ivi incluse le condizioni economiche di interconnessione, saranno soggette al vincolo di riservatezza per entrambe le parti.

Art. 9 - Sospensione del servizio e Risoluzione dell'accordo

Nel caso di violazione delle disposizioni contenute nel presente Codice di Disciplina, TIM si riserva di effettuare l'immediata sospensione del servizio e di risolvere l'accordo relativo all'accesso dei propri clienti ai servizi dell'Operatore, fermo restando il diritto di TIM al risarcimento degli eventuali danni conseguenti all'inadempimento.